

**KODEKS PONAŠANJA
SPARKASSE LEASING D.O.O. SARAJEVO (NACRT)**

SADRŽAJ

1.	OPĆE ODREDBE.....	4
1.1.	Uvodne odredbe	4
1.2.	Opseg i primjena Kodeksa	4
1.3.	Osnovne definicije i objašnjenje pojmova.....	5
1.4.	Uloga Leasinga prilikom obrade ličnih podataka	8
1.4.1.	Leasing u ulozi kontrolora.....	8
1.4.2.	Leasing u ulozi obrađivača	8
1.4.3.	Grupa finansijskih institucija	9
1.5.	Odnos Kodeksa prema drugim obavezujućim aktima kao i internim pravilima Leasinga.....	10
2.	SVRHE OBRADJE LIČNIH PODATAKA	10
2.3.	Glavne svrhe obrade ličnih podataka	10
2.4.	Dodatno objašnjenje naprijed navedenih glavnih svrha obrade ličnih podataka	13
2.4.1.	Pružanje lizing proizvoda i usluga može uključivati sljedeće aktivnosti Leasinga:.....	13
2.4.2.	Marketinške svrhe mogu uključivati obradu ličnih podataka koja je nužna, na primjer, za sljedeće aktivnosti Leasinga:.....	13
2.4.3.	Osiguravanje usklađenosti sa zakonom može uključivati, na primjer, sljedeće aktivnosti Leasinga:	14
2.4.4.	Dokazivanje, ostvarivanje ili odbrana pravnih zahtjeva	14
2.5.	Obrada ličnih podataka radi zaštite legitimnih interesa	14
3.	POSEBNI SLUČAJEVI OBRADJE LIČNIH PODATAKA.....	15
3.3.	Snimanje telefonskih i elektroničkih komunikacija sa klijentima	15
3.4.	Podaci i kopije identifikacijskih dokumenata	15
3.5.	Videonadzor prostorija	15
3.6.	Posebna pravila u odnosu na maloljetnike	16
4.	TEMELJNA NAČELA OBRADJE LIČNIH PODATAKA	16
4.3.	Načelo zakonitosti, pravičnosti i transparentnosti	16
4.1.	Načelo ograničenja svrhe	17
4.4.	Načelo smanjenja opsega podataka (minimizacija podataka)	18
4.5.	Načelo tačnosti podataka	18
4.6.	Načelo ograničenja čuvanja ličnih podataka.....	18
4.7.	Načelo cjelovitosti i povjerljivosti	19
4.8.	Načelo pouzdanosti	19
5.	EVIDENCIJA O OBRADI LIČNOG PODATKA.....	20
6.	LIČNI PODACI KOJE LEASING PRIKUPLJA I OBRADUJE	20

7.	OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA LIČNIH PODATAKA	21
7.1.	Slučajevi obrade posebnih kategorija ličnih podataka	22
8.	PRAVA NOSITELJA PODATKA	22
8.1.	Obrada zahtjeva nositelja podataka	22
8.2.	Informacije koje se daju nositeljima podataka	23
8.3.	Pravo na pristup ličnim podacima	23
8.4.	Pravo na ispravak i brisanje („pravo na zaborav“)	24
8.5.	Pravo na ograničenje obrade	24
8.6.	Pravo na prenosivost	24
8.7.	Pravo na prigovor.....	24
8.8.	Automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući i profiliranje	25
9.	PROCJENA UTJECAJA I PRETHODNO SAVJETOVANJE	25
10.	SIGURNOST LIČNIH PODATAKA.....	26
10.1.	Obavijest o povredi ličnih podataka	26
11.	SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA.....	27
12.	DRUGI SUBJEKTI UKLJUČENI U OBRADU PODATAKA.....	27
13.	NADZORNI MEHANIZAM.....	27
14.	DODATNE OBAVEZE VEZANE UZ ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA	27
14.1.	Edukacije	27
14.2.	Informisanje javnosti i nositelja podataka/transparentnost Leasinga.....	28
15.	ZAVRŠNE ODREDBE	28

Na osnovu odredbi Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH ("Službeni glasnik BiH", broj 12/25 od godine) Uprava Sparkasse Leasing d.o.o. Sarajevo donosi

KODEKS PONAŠANJA

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Uvodne odredbe

1. Obrada ličnih podataka od strane lizing društava bitan je dio pružanja lizing usluga, izvršavanja ugovornih i zakonskih obaveza ili zaštite legitimnih interesa lizing društava. Odnos povjerenja i transparentnosti između klijenta i Leasinga temelj je ugovaranja u sektoru poslovanja lizing društava.
2. Kodeks ponašanja (u daljem tekstu: Kodeks) doprinosi ispravnoj primjeni Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH (u daljem tekstu: Zakon), uzimajući u obzir specifičnost poslovanja lizing društava.
3. Kodeks uređuje način i obim preporučljivog postupanja pri svakom prikupljanju, obradi i pohranjivanju ličnih podataka od strane kontrolora Sparkasse Leasing d.o.o. Sarajevo, Zmaja od Bosne 7, JIB: 4201245390009 (u daljem tekstu: Leasing).
4. Riječi i pojmovni sklopovi koji se koriste u Kodeksu, a imaju rodno značenje, bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnose se na jednak način na muški i ženski rod.

1.2. Opseg i primjena Kodeksa

Odredbe Kodeksa primjenjuju se na sve lične podatke nosilaca podataka čiji se lični podaci obrađuju od strane Leasinga

Ovaj se Kodeks primjenjuje na obradu ličnih podataka koju provodi Leasing u odnosu na:

- a. klijente Leasinga fizička lica
- b. fizička lica ovlaštena za zastupanje klijenata Leasinga (fizičkih i pravnih lica)
- c. fizička lica koja su stvarni vlasnici pravnih lica klijenata Leasinga
- d. određena druga fizička lica čiji se lični podaci obrađuju u neposrednoj vezi s obavljanjem poslova lizinga u skladu sa članom 5. Zakona o lizingu, kao i lica koja sa Leasingom stupaju u bilo koju vrstu poslovnog odnosa (pružaoci usluga, dobavljači, korisnici sponzorstava, donacija i sl.)

2. Koncept klijenta u Kodeksu podrazumijeva svako lice koje koristi usluge lizinga kao i lice koje se lizingu obratilo radi korištenja usluga i koje je lizing društvo kao takvo identifikovalo.
3. Kodeks je primjenjiv na sve aktivnosti obrade ličnih podataka koje Leasing obavlja, što uključuje:
 - a. obradu ličnih podataka prilikom identifikacije klijenata te pri sklapanju, izvršavanju i obradi različitih ugovora o lizingu, ugovora o prodaji i sl.
 - b. obradu ličnih podataka za kontaktiranje potencijalnih zaposlenika u selekcijskim postupcima prije donošenja odluke o zapošljavanju, kao i zaposlenika pri sklapanju, izvršavanju i obradi ugovora o radu,
 - c. obradu ličnih podataka fizičkih osoba koje Leasing angažira po osnovu ugovora o djelu, autorskih ugovora i sličnih ugovora,
 - d. obradu ličnih podataka zaposlenika koji su zaposleni kod dobavljača Leasinga,
 - e. obradu ličnih podataka učenika/studenata koji u Leasingu obavljaju stručnu praksu ili su na povremenom studentskom radu,
 - f. obradu ličnih podataka članova porodica zaposlenika Leasinga u dijelu koji je nužan za provedbu zakonskih obveza ili ostvarivanje nekog zakonskog prava ili prava predviđenog internim aktom Leasinga (npr. ostvarivanje prava na poreznu olakšicu, plaćeni dopust, pravo na prigodni poklon za dijete i slično),
 - g. obradu ličnih podataka o stvarnim vlasnicima Leasinga,
 - h. obradu ličnih podataka u marketinške svrhe,
 - i. sve druge aktivnosti obrade ličnih podataka koje Leasing obavlja ili bi u budućnosti mogla obavljati bilo privremeno i/ili kontinuirano.

Ovaj Kodeks ne dovodi u pitanje bilo koje ovlasti Agencije za zaštitu ličnih podataka prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka. Bez obzira na činjenicu da lizing društva mogu koristiti usklađenost s Kodeksom kao element za dokazivanje usklađenosti s Zakonom, samo pridržavanje Kodeksa ne osigurava automatski usklađenost Leasinga s Zakonom ili drugim propisima o zaštiti podataka. Svaka lizing društvo dužno je osigurati usklađenost s Zakonom i drugim propisima o zaštiti ličnih podataka, dok Kodeks u tom pogledu služi kao tumačenje Zakona.

Pridržavanje Kodeksa ne dovodi u pitanje mogućnost nosilac podataka da podnesu bilo kakav zahtjev Agenciji za zaštitu ličnih podataka ili nadležnom sudu.

Pravna osoba s odgovarajućim stupnjem stručnosti za predmet kodeksa ponašanja može pratiti usklađenost sa kodeksom ponašanja, ako ju je u tu svrhu akreditirala agencija, a shodno članu 43. Stav 1. Zakona.

Sve izmjene ili proširenja Kodeksa podliježu prethodnom odobrenju Agencije za zaštitu ličnih podataka (u daljem tekstu: Agencija) . U slučaju izmjene ili proširenja, Leasing je u obavezi da nacrt Kodeksa, odnosno izmjene i proširenja dostavi Agenciji.

1.3. Osnovne definicije i objašnjenje pojmova

- a) Lični podaci - lični podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Načela zaštite podataka stoga se ne bi trebala primjenjivati na anonimne informacije, odnosno informacije koje se ne odnose na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identificirati, niti na lične podatke koji su postali anonimni na takav način da se nosilac podataka više ne može identificirati. Načela zaštite ličnih podataka, predviđena ovim Zakonom, se stoga ne primjenjuje na obradu anonimnih informacija, uključujući obradu u statističke ili istraživačke svrhe. Načela se također ne primjenjuju na obradu ličnih podataka koji se odnose na pravne osobe, uključujući naziv, oblik, identifikaciju (npr. registarski broj) i podatke za kontakt pravne osobe.
- b) Nosilac podataka – fizička osoba čiji je identitet utvrđen ili čiji se identitet može utvrditi, neizravno ili izravno, posebno pomoću identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili s pomoću jednog ili više činilaca svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet
- c) Obrada - svaki postupak ili skup postupaka koji se provodi na ličnim podacima ili na skupovima ličnih podataka, automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima, kao što su prikupljanje, evidentiranje, organiziranje, strukturiranje, čuvanje, prilagođavanje ili izmjena, pronalaženje, ostvarivanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničenje, brisanje ili uništavanje se razlikuje od svih ostalih članova grupe, tj. njegov ili njezin identitet je nedvosmislen
- d) Ograničenje obrade - obilježavanje čuvanog ličnog podatka s ciljem ograničenja njegove obrade u budućnosti;
- e) Izrada profila - svaki oblik automatske obrade ličnog podatka koji se sastoji od korištenja ličnog podatka za procjenu određenih ličnih aspekata u vezi s fizičkom osobom, posebno za analizu ili predviđanje aspekata u vezi s radnim rezultatom, ekonomskim stanjem, zdravljem, ličnim sklonostima, interesima, pouzdanošću, ponašanjem, lokacijom ili kretanjem te fizičke osobe;
- f) Pseudonimizacija - obrada ličnog podatka tako da se lični podatak više ne može pripisati određenom nosilacu podataka bez korištenja dodatnih informacija, uz uvjet da se takve dodatne informacije drže odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi se osiguralo da se lični podatak ne može pripisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi
- g) Zbirka ličnih podataka - svaki strukturirani skup ličnih podataka koji su dostupni u skladu s posebnim kriterijima, bez obzira na to jesu li centralizirani, decentralizirani ili rasprostranjeni na funkcionalnoj ili zemljopisnoj osnovi;
- h) Kontrolor podataka - fizička ili pravna osoba, javno tijelo ili nadležno tijelo koje samostalno ili s drugim određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka. Kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni zakonom, kontrolor podataka ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje propisuju se zakonom;
- i) Javno tijelo - svako zakonodavno, izvršno i sudbeno tijelo na svim razinama vlasti u Bosni i Hercegovini
- j) Nadležno tijelo - tijelo koje je nadležno za sprječavanje, istragu i otkrivanje kaznenih djela, progon počinitelja kaznenih djela ili izvršenje kaznenih sankcija, uključujući i zaštitu i sprječavanje prijetnji javnoj sigurnosti, kao i pravne osobe ako su zakonom ovlaštene za obavljanje tih poslova kao posebna kategorija kontrolora podataka

- k) Obrađivač - fizička ili pravna osoba, javno tijelo koje obrađuje lične podatke u ime kontrolora podataka
- l) Primatelj - fizička ili pravna osoba, javno tijelo kojem se otkrivaju lični podaci, neovisno o tome je li u pitanju treća strana. Javna tijela koja mogu primiti osobne podatke unutar određene istrage u skladu sa zakonom ne smatraju se primateljima, ali obrada tih podataka mora biti sukladna s važećim pravilima o zaštiti podataka prema svrhama obrade;
- m) Treća strana -označava fizičku ili pravnu osobu, javno tijelo, Agenciju ili drugo tijelo koje nije nosilac podataka, kontrolora podataka, obrađivača i osobe ovlaštene za obradu ličnih podataka pod izravnom nadležnošću kontrolora podataka ili obrađivača;
- n) Saglasnost - nosioca podataka je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje volje nosioca podataka kada on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu ličnih podataka koji se na njega odnose;
- o) Povreda ličnog podatka - kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji su preneseni, čuvani ili na drugi način obrađivani;
- p) Genetski podatak - lični podatak koji se odnosi na naslijeđena ili stečena genetska obilježja fizičke osobe koja daju jedinstvene informacije o fiziologiji ili zdravlju te fizičke osobe i koji su dobiveni posebnom analizom biološkog uzorka te fizičke osobe;
- q) Biometrijski podatak - lični podatak dobiven posebnom tehničkom obradom u vezi s fizičkim osobinama, fiziološkim obilježjima ili obilježjima ponašanja fizičke osobe koja omogućavaju ili potvrđuju jedinstvenu identifikaciju te fizičke osobe, kao što su fotografije osoba ili daktiloskopski podaci;
- r) Podatak koji se odnosi na zdravlje - lični podatak u vezi s fizičkim ili mentalnim zdravljem fizičke osobe, uključujući pružanje zdravstvenih usluga, koji daje informacije o njegovom zdravstvenom stanju;
- s) Predstavnik - fizička ili pravna osoba s prebivalištem ili boravištem, odnosno sjedištem ili poslovnim sjedištem u Bosni i Hercegovini, koju je kontrolor podataka ili obrađivač pisanim putem imenovao u skladu s člankom 29. Zakona;
- t) privredni subjekt - fizička ili pravna osoba koja obavlja gospodarsku djelatnost, bez obzira na pravni oblik te djelatnosti;
- u) grupa privrednih subjekata - privredni subjekt koji ostvaruje nadzor i privredni subjekti koji su pod njegovim nadzorom;
- v) Obvezujuće poslovno pravilo - politike zaštite ličnih podataka kojih se kontrolor podataka i obrađivač sa sjedištem ili poslovnim sjedištem u Bosni i Hercegovini pridržava prilikom prijenosa ili skupova prijenosa ličnih podataka kontroloru podataka ili obrađivaču u jednoj ili više drugih zemalja unutar skupine gospodarskih subjekata ili skupine gospodarskih subjekata koji se bave zajedničkom gospodarskom djelatnošću
- w) SPOC - imenovana lica ispred organizacionih jedinica koja su kontakt osobe unutar organizacionih jedinica prilikom komunikacije sa FPU i imenovanim Službenikom za zaštitu podataka (DPO) u vezi svih pitanja kada se za predmet nađe lični podatak. Lista SPOC osoba čini Prilog 1 ovog Plana.
- x) "obavezujuće poslovno pravilo" su politike zaštite ličnih podataka kojih se kontrolor podataka i obrađivač sa sjedištem ili poslovnim nastanom u Bosni i Hercegovini pridržava prilikom prijenosa ili skupova prijenosa ličnih podataka kontroloru podataka

ili obradivaču u jednoj ili više drugih država u okviru grupe privrednih subjekata ili grupe privrednih subjekata koji se bave zajedničkom privrednom djelatnošću;

- y) „usluga informacionog društva” jeste svaka usluga koja se obično pruža uz naknadu, na daljinu, elektronskim sredstvima te na lični zahtjev primaoca usluga, gdje:
- z) „na daljinu” znači da se usluga pruža a da pri tome strane nisu istovremeno prisutne;
- aa) „elektronskim sredstvima” znači da se usluga na početku i šalje i prima na određitu pomoću elektronske opreme za obradu (uključujući digitalnu kompresiju) i pohranu podataka te u potpunosti šalje, prenosi i prima telegrafski, radiovezom, optičkim sredstvima ili ostalim elektromagnetnim sredstvima;
- bb) „na lični zahtjev primaoca usluga” znači da se usluga pruža prijenosom podataka na lični zahtjev

1.4. Uloga Leasinga prilikom obrade ličnih podataka

1.4.1. Leasing u ulozi kontrolora

Kontrolor je osoba koja odlučuje o svrsi ('zašto') i načinu ('kako') obrade ličnih podataka i stoga ima pravo formalno donositi odluke u vezi s obradom ličnih podataka.

Leasing djeluje i kao kontrolor u odnosu na svoje klijente. Leasing se ne smatra kontrolorom ako lične podatke dobije nasumično bez prethodnog utvrđivanja svrhe i načina obrade. To može uključivati situacije u kojima su lični podaci dostavljeni Leasingu greškom, nenamjerno, na spekulativan način ili u kojima su Leasingu dostavljeni lični podaci koje nije tražila i nema interesa za daljnjom obradom tih ličnih podataka u bilo koju svrhu. Leasing ima pravo vratiti ili izbrisati slučajno dobivene podatke. Povrat ili brisanje slučajno dobivenih ličnih podataka bez prethodnog navođenja svrhe iz prethodne rečenice ne predstavlja obradu ličnih podataka od strane Leasinga kao kontrolora.

Leasing može odlučiti da će pojedine aspekte obrade ličnih podataka povjeriti obrađivačima, koji će osobne podatke obrađivati u ime i po uputama Leasinga.

Leasing će angažirati jedino one obrađivače koji u dovoljnoj mjeri garantuju provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite ličnih podataka.

Leasing obavezno sklapa ugovor s obrađivačima u pisanom obliku kojim se regulira predmet i trajanje obrade, priroda i svrha obrade, vrsta ličnih podataka i kategorija nosilaca podataka, te prava i obaveze Leasinga i obrađivača.

Ovisno o okolnostima slučaja, Leasing može prije angažiranja određenog obrađivača izvršiti provjere na bazi upitnika koje popunjavanju treće strane (pružaoci usluga, dobavljači..) sa kojima Leasing stupa u poslovni odnos.

Leasing će u pravilu izbjegavati saradnju s obrađivačima kod kojih bi trebalo doći do prijenosa ličnih podataka u treću zemlju (izvan EU). Do saradnje s takvim obrađivačima može doći ako dobije garancije da će biti primijenjene odgovarajuće zaštitne mjere.

1.4.2. Leasing u ulozi obrađivača

Obrađivač je osoba koja obrađuje lične podatke u ime kontrolora. Za razliku od kontrolora, obrađivač nema ovlasti odlučivati o namjeni i sredstvima obrade te stoga nema pravo formalno donositi odluke u vezi sa obradom ličnih podataka.

Leasing također može djelovati kao obrađivač za druge kontrolore. Najčešće je to slučaj kada klijent pregovara s Leasingom o sklapanju ugovora ili izvršenju ugovora s drugom kompanijom u odnosu na koju Leasing djeluje kao njen agent. Na primjer, to može biti posredovanje u osiguranju kod osiguravajućeg društva.

Leasing također može djelovati kao agent za drugo pravno lice koje pripada njenoj grupi. U takvim slučajevima Leasing kao posrednik odgovoran je samo za one obveze koje se odnose na obradu ličnih podataka koje proizlaze iz ugovora između Leasinga kao posrednika i drugog pravnog lica kao kontrolora, kao i za one koje se izravno mogu pripisati obrađivačima prema Zakonu. Leasing će, također nastaviti djelovati kao kontrolor u odnosu na navedene nosioce podataka za vlastite svrhe obrade. Zakon predviđa da isti subjekt može djelovati istovremeno i kao kontrolor i kao obrađivač u odnosu na istu osobu i iste lične podatke.

1.4.3. Grupa finansijskih institucija

Iz Zakona proizilazi niz legitimnih modela za uspostavljanje grupnih odnosa u vezi s dijeljenjem ili zajedničkom obradom ličnih podataka, a ovaj Kodeks ne preferira niti zabranjuje niti jedan od njih, niti zabranjuje kombinacije ovih modela između članova unutar grupe. Ako se pojave nejasnoće u pogledu položaja pojedinačnih članova koji pripadaju istoj grupi, to ne mora automatski utjecati na prava i legitimne interese pojedinca ako unutar grupe postoji materijalno jamstvo da pojedinačni subjekti ispunjavaju zahtjeve koji proizilaze iz Zakona.

Grupa finansijskih institucija može činiti zajedničke kontrolore. U tom slučaju oni su takozvani zajednički kontrolori prema članu 28. Zakona. Članovi grupe koji su zajednički kontrolori trebali bi transparentno utvrditi svoje odgovornosti za usklađenost s obvezama koje proizilaze iz Zakona, posebno u pogledu ostvarivanja prava nosioca podataka, te njihove obveze pružanja informacija iz članova 15. i 16. Zakona, putem zajedničkog sporazuma. U skladu s članom 28. stav 2. Zakona, bit sporazuma mora biti dostupna nosiocu podataka. Ova je obveza ispunjena ako Leasing nosiocu podataka pruži osnovne informacije o zajedničkoj obradi ličnih podataka unutar grupe na smislen način, pri čemu Leasing nije dužan dostaviti niti otkriti ugovor ili tekst ugovora, a posebno ne dijelove koji se odnose na poduzete sigurnosne mjere.

Društva koja pripadaju istoj grupi mogu biti u međusobnom odnosu operatera i posrednika, posebno kada jedan subjekt unutar grupe obavlja određene aktivnosti obrade u ime i po uputama drugih subjekata. Obveza je kontrolora da provjeri prikladnost zaštitnih mjera obrađivača prije nego što ga ovlasti za obradu ličnih podataka prema članu 30. Zakona. Obrada koju obavlja obrađivač uređuje se ugovorom ili drugim pravnim aktom u skladu sa zakonom, u kojem se navode predmet i trajanje obrade, priroda i svrha obrade, vrsta ličnih podataka i kategorija nosioca podataka, kao i obaveze i prava kontrolora podataka.

Gore navedene odredbe podržavaju postojeću praksu donošenja multilateralnih grupnih ugovora o obradi/dijeljenju ili internih grupnih politika usmjerenih na grupnu obradu/dijeljenje ličnih podataka, što može poslužiti za definisanje obveza društava u vezi sa zaštitom ličnih podataka na transparentan način. Ovi grupni ugovori ili politike također mogu u potpunosti zamijeniti ugovore o zajedničkom kontroloru i/ili ugovore kontrolora i obrađivača te također mogu sadržavati zaštitne mjere u vezi s prekograničnim prijenosima u treće zemlje, kao što su ugovorne klauzule, interna obvezujuća pravila itd. pod uvjetom da su u skladu sa zahtjevima iz članaka 28. odnosno 30. Zakona. Iz razloga zaštite svog znanja ili poslovnih tajni, lizing društva nisu obvezni otkriti ili dostaviti ove ugovore ili politike nosiocima podataka.

Ovo ne dovodi u pitanje obveze pružanja osnovnih informacija nosiocima podataka prema članovima 15. i 16. Zakona i obveze u vezi s prekograničnim prijenosima u treće zemlje prema članu 46. (i dalje) Zakona.

1.5. Odnos Kodeksa prema drugim obavezujućim aktima kao i internim pravilima Leasinga

Odredbe Kodeksa namijenjene su osiguravanju visokog i jedinstvenog nivoa zaštite ličnih podataka u Leasingu. Ovaj Kodeks nema utjecaja na postojeće ili buduće obaveze ustanovljene zakonima i drugim propisima koje Leasing mora poštovati u pogledu obrade i korištenja ličnih podataka, a koja su šireg opsega od načela utvrđenih ovim Kodeksom.

Odredbe ovog Kodeksa nemaju utjecaja na primjenjivost nacionalnog zakonodavstva donesenog u vezi s nacionalnom sigurnošću, odbranom ili javnom sigurnošću ili za sprječavanje i istragu krivičnih djela i progon počinitelja krivičnih djela.

Radi detaljnijeg regulisanja pojedinih područja obrade ličnih podataka, Leasing može donijeti i druge akte koji detaljnije definišu postupanje prilikom tačno određene obrade. Leasing u svako doba može donijeti druge akte koje smatra potrebnim radi postizanja većeg nivoa zaštite ličnih podataka na pojedinom području poslovanja, pri čemu takvi akti nadopunjuju odredbe ovog Kodeksa, te mu ne smiju proturječiti.

2. SVRHE OBRADE LIČNIH PODATAKA

2.1. Glavne svrhe obrade ličnih podataka

Svrha obrade ličnih podataka odgovara nosiocima podataka na pitanje zašto se njihovi lični podaci obrađuju. U sektoru poslovanja lizing društava obrada ličnih podataka obično se odvija u svrhe navedene u primjeru glavnih svrha u nastavku. Ništa u ovom Kodeksu ne sprječava Leasing da obrađuju lične podatke u drugačije definišane svrhe pod uvjetima navedenima u Zakonu.

Leasing ima pravo posebno pristupiti imenovanju tih namjena te ih detaljno ili precizno definisati i kategorizovati. U Leasingu lični podaci se obično obrađuju u sljedeće glavne svrhe obrade:

Glavna svrha obrade osobnih podataka	Pravna osnova prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka	Povezano zakonodavstvo

Pružanje lizing proizvoda i usluga	Izvršenje ugovora u kojima je nosilac podataka stranka u skladu s članom 8. stav 1. točka b) Zakona i/ili ispunjenja zakonskih obaveza kontrolora, u skladu sa članom 8. stav 1. točka c) Zakona	Zakon o lizingu (FBiH i RS), podzakonski akti Agencije za bankarstvo (odluke, uputstva, smjernice i izvještaji), Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBiH, Zakon o tržištu vrijednosnih papira FBiH/ Zakon o tržištu hartija od vrijednosti RS, Zakon o mjenici, Zakon o čeku, , Zakon o obligacionim odnosima, i dr.
Marketinške svrhe	Saglasnost nosioca podataka u skladu s članom 8. stavom 1. tačkom (a)	Zakon o komunikacijama i drugi propisi (Zakon o zaštiti potrošača u BiH, Zakon o autorskim pravima, i dr), uvodna izjava 47 GDPR

Poštovanje pravnih obaveza od strane Leasinga	Poštivanje zakonske obaveze kontrolora propisane članom 8. stav 1. tačka c) Zakona i/ili legitiman interesa kontrolora ili trećih strana u skladu s članom 8. stav 1. tačka f) Zakona	Zakon o zaštiti ličnih podataka, Zakon o lizingu (FBiH i RS) i podzakonski akti Agencije za bankarstvo (odluke, uputstva, smjernice i izvještaji), Zakon o radu FBiH/RS, Uredba o mjerama zaštite finansijskih institucija, Zakon o Centralnoj banci BiH, Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorističkih aktivnosti sa provedbenim propisima, Zakon o poredovanju u privatnom osiguranju FBiH, Zakon o tržištu vrijednosnih papira FBiH/ Zakon o tržištu hartija od vrijednosti RS, Zakon o računovodstvu i reviziji, FATCA i drugi propisi.
Dokazivanje, tvrdnja ili odbrana pravnih zahtjeva	Legitimni interes Leasinga ili trećih osoba prema člana 8. stav 1. tačka f) Zakona, (također u kontekstu člana 11 stav 2. tačka f) Zakona i/ili ispunjenje zakonske obaveze voditelja obrade prema članu 8. stav 1. tačka f) Zakona	Zakon o parničnom postupku, Zakon o izvršnom postupku, Zakon o upravnom postupku, Zakon o lizingu i podzakonski akti Agencije za bankarstvo (odluke, uputstva, smjernice i izvještaji), Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o stečaju i likvidaciji i dr.

Statističke svrhe, arhivske svrhe u javnom interesu, historijske svrhe i u svrhe naučnih istraživanja	Izvorna pravna osnova pod člana 56. Zakona	Zakon o arhivskoj građi FBiH
---	--	------------------------------

2.2. Dodatno objašnjenje naprijed navedenih glavnih svrha obrade ličnih podataka

U praksi, svaka od navedenih glavnih svrha obrade može imati mnogo različitih nivoa, oblika, pravnih osnova i može uključivati različite operacije obrade ili aktivnosti Leasinga.

2.2.1. Pružanje lizing proizvoda i usluga može uključivati sljedeće aktivnosti Leasinga:

- Identifikacija i provjera identifikacije klijenta i njihovih predstavnika, uključujući
- Obradu biometrijskih podataka takvih osoba u svrhu jedinstvene identifikacije;
- Izrada ugovornog odnosa na zahtjev klijenta;
- Zaključivanje i izvršavanje poslova između Leasinga i njegovih klijenata;
- Slanje servisnih poruka;
- Upravljanje i kontrola obvezujućeg odnosa između klijenta i Leasinga;
- Poštanska, e-mail, telefonska i komunikacija licem u lice s klijentom Leasinga u vezi sa ugovornim odnosom;
- Pružanje dodatnih usluga, kao pogodnost klijentima (npr. Podnošenje zahtjeva za lizing putem web stranice)
- Obrada reklamacija i prigovora;
- Pružanje korisničke ili tehničke podrške...

2.2.2. Marketinške svrhe mogu uključivati obradu ličnih podataka koja je nužna, na primjer, za sljedeće aktivnosti Leasinga:

- Servisne informacije (promjena radnog vremena filijale/poslovnice, promjene u prodajnoj mreži i kontakt telefonima, promjenama u poslovanju Leasinga, članica Grupe, Sparkasse Banke i poslovnih partnera i sl)
- Personalizirani finansijski savjeti (kreiranje posebnih ponuda/preporuka o proizvodima, uslugama i mogućnostima njihovog korištenja kako biste kao klijent efikasnije upravljali svojim finansijama, program lojalnosti i slično.)
- Generalni marketing (povremeno informiranje o novostima, proizvodima i uslugama, pogodnostima, nagradnim igrama i slično.)
- Unaprijeđenje proizvoda i usluga (povremeni upiti o zadovoljstvu pruženom uslugom i korištenju proizvoda, općenito o opažanjima i stavovima o poslovanju Leasinga te

interesu za proizvode i usluge koje Leasing namjerava ponuditi tržištu, istraživanje zadovoljstva klijenta i slično.

2.2.3. Osiguravanje usklađenosti sa zakonom može uključivati, na primjer, sljedeće aktivnosti Leasinga:

- Osiguravanje usklađenosti sa zakonima i podzakonskim aktima
- Zaštita Leasinga od prijevornih aktivnosti;
- Osiguravanje usklađenosti s odlukama, mjerama ili preporukama regulatornih tijela
- Dijeljenje i prijenosi ličnih podataka unutar Grupe shodno Zakonu o lizingu
- Poštivanje računovodstvenih i poreznih obaveza;
- Mogućnost prijave neetičkog ponašanja;
- Izrada godišnjih izvještaja i slično, a shodno Zakonu o lizingu.

2.2.4. Dokazivanje, ostvarivanje ili odbrana pravnih zahtjeva

Dokazivanje, ostvarivanje ili odbrana pravnih zahtjeva kao zasebna svrha može uključivati zaštitu prava Leasinga, posebno putem sudske zaštite ili zaštite u upravnom i drugim postupcima, u vezi s aktivnostima koje su izvan svrhe pružanja lizing proizvoda i usluga. To može uključivati, naprimjer, zaštitu imovine Leasinga, zaštitu prava i zakonom zaštićenih interesa od nezakonitih radnji osoba koje nisu klijenti ili zaposlenici Leasinga, zaštita prava i zakonom zaštićenih interesa proizašlih iz osnova ugovora o lizingu ugovora o radu (uključujući menadžerske ugovore, ugovore o djelu i ugovore o ferijalnoj praksi) kao i drugih ugovornih odnosa zaključenih sa trećom stranom (koji se ne odnose na poslove lizinga), te sudskih odluka, izvršnih i vjerodostojnih isprava.

2.3. Obrada ličnih podataka radi zaštite legitimnih interesa

Pravna osnova za zaštitu legitimnih interesa lizing društava ili treće strane prema članu 8. stav 1. tačka f) Zakona o zaštiti ličnih podataka, u pravilu se odnosi na obradu ličnih podataka u svrhe koje nisu izričito propisane. Legitimni interes može poslužiti i kao dodatna pravna osnova za obradu ličnih podataka u svrhe koje, iako su predviđene zakonskom odredbom, ne određuju dovoljno uvjete za obradu ličnih podataka. Tipičan primjer gdje se obrada ličnih podataka može temeljiti na pravnoj osnovi zaštite legitimnih interesa, ali istovremeno i na drugim pravnim osnovama je npr. zaštita imovine Leasinga, zaštita prava i zakonom zaštićenih interesa proizašlih iz osnova ugovora o lizingu, ugovora o radu (uključujući menadžerske ugovore, ugovore o djelu i ugovore o ferijalnoj praksi) kao i drugih ugovornih odnosa zaključenih sa trećom stranom (koji se ne odnose na poslove lizinga), te i sudskih odluka, izvršnih i vjerodostojnih isprava

3. POSEBNI SLUČAJEVI OBRADE LIČNIH PODATAKA

3.1. Snimanje telefonskih i elektronskih komunikacija sa klijentima

Snimanje telefonske i elektronske komunikacije s korisnicima od strane lizing društava može se dogoditi iz više razloga, koji mogu predstavljati različite svrhe obrade ličnih podataka, podložne različitim pravnim režimima.

Leasing ima pravo snimati telefonsku i elektronsku komunikaciju s klijentom u svrhu poboljšanja svojih usluga i proizvoda, a koja može predstavljati legitimne interese Leasinga ili grupe kojoj Leasing pripada, pod uvjetom da Leasing može dokazati da prevladavanje takvih legitimnih interesa s obzirom na član 8. stav 1. tačka (f) Zakona o zaštiti ličnih podataka. U tom slučaju Leasing nije dužan ishoditi saglasnost nosioca podataka za obradu ličnih podataka prema Zakonu za zaštitu ličnih podataka. Dovoljno je da klijent na početku komunikacije bude obaviješten o snimanju telefonske ili elektronske komunikacije u svrhu poboljšanja usluga i proizvoda Leasinga te da nakon te obavijesti klijent nastavi telefonski razgovor.

3.2. Podaci i kopije identifikacijskih dokumenata

Leasing je prema Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti u obavezi da čuvaju i kopije identifikacijskih dokumenata klijenata, isprave kojima se utvrđuje vlasništvo nad novčanim sredstvima kojima se klijent služi za sklapanje posla te ugovori i drugi dokazi o poslovima zaključenim u periodu od deset godina od dana okončanja poslovnog odnosa, izvršene transakcije ili momenta identifikacije klijenta

3.3. Videonadzor prostorija

Obrada ličnih podataka putem video nadzora odnosi se na prikupljanje i daljnju obradu ličnih podataka koja obuhvata stvaranje snimke koja čini ili je namijenjena da čini dio sistema pohrane. Obzirom da Leasing posluje u okviru istog objekta kao Sparkasse Banka dd BiH nadzor prostorija u skladu sa Uredbom o mjerama zaštite finansijskih institucija vrši Sparkasse Banka dd BiH putem video nadzora.

Obrada ličnih podataka putem video nadzora provodi se u skladu sa Uredbom o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnih sistema, videonadzora ili drugih tehničkih sredstava i opreme te poslove intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema i to samo u svrhu koja je nužna i opravdana za zaštitu osoba i imovine. a najprije radi zaštite osoba i imovine pri korištenju uređaja za uplatu, isplatu i pohranu gotovog novca i vrijednosti, zaštite osoba i imovine u poslovnica novčarskih institucija, zaštite osoba i imovine prilikom distribucije gotovog novca i vrijednosti i zaštite tajnosti ličnih i drugih podataka u Banci.

U svrhu zaštite nosilac podataka Banka može snimati poslovnice i druge poslovne objekte Banke i njihovu neposrednu okolicu Banke. Video nadzorom obuhvaćene su samo prostorije ili dijelovi prostorija čiji je nadzor nužan radi postizanja svrhe iz prethodnog stava.

Objekt odnosno pojedina prostorija u njemu te vanjska površina objekta koja je pod video nadzorom, označena je na način da je oznaka vidljiva najkasnije prilikom ulaska u perimetar snimanja. Oznaka sadrži sljedeće informacije: da je prostor pod videonadzorom, podatke o kontroloru podataka odnosno obrađivaču i kontaktne podatke putem kojih nosilac podataka može ostvariti svoja prava. Oznaka treba biti vidljiva najkasnije prilikom ulaska u vidokrug snimanja.

Pravo pristupa ličnim podacima prikupljenim putem videonadzora imaju samo ovlaštene osobe Banke, te je sistem video nadzora zaštićen od prisustva neovlašćenih osoba. Snimke iz sistema video nadzora ne smiju se koristiti suprotno svrsi utvrđenoj u stavu 3.3.2. ovog člana.

Snimke dobivene putem video nadzora čuvaju se minimalno 30 dana osim ako je drugim zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovjetnom postupku.

Pristup i uvid pohranjenom video materijalu će se omogućiti postupajućim zaposlenicima iz organizacionih jedinica u skladu sa internim aktima Banke i Leasinga, u slučaju postojanja sumnje da je počinjena pronevjera ili neka druga nezakonita radnja kao i u svim drugim slučajevima odnosno postupcima koji se preduzimaju i provode kako bi se unaprijedio sistem internih kontrola a s ciljem zaštite legitimnih prava i interesa Banke i Leasinga

Banka u sistemu videonadzora bilježi zapise o upotrebi sistema te se vodi i evidencija svih zahtjeva o pristupu i pregledu vitezapisa za sve lokacije Banke u okviru kojih posluju i poslovнице Leasinga. Zapisi omogućavaju utvrđivanje datuma i vremena te identiteta osobe koja je ostvarila uvid u sistem videonadzora.

3.4. Posebna pravila u odnosu na maloljetnike

Prema članu 10. Zakona o zaštiti ličnih podataka, dijete koje ima najmanje 16 godina može dati važeći pristanak za obradu njegovih ličnih podataka u vezi s ponudom usluga informacijskog društva upućenih izravno tom djetetu, ukoliko je dijete mlađe od 16 godina, pristanak mora dati njegov zakonski zastupnik. Međutim, ovo se ograničenje ne odnosi na obradu ličnih podataka djeteta u kontekstu koji nije ponuda usluge informacionog društva. Član 10. stavak 3. Zakona o zaštiti ličnih podataka ide dalje u tom pogledu precizirajući da gore navedeno ograničenje ne dovodi u pitanje opće ugovorno pravo, kao što su pravila o valjanosti, sklapanju ili učincima ugovora u odnosu na dijete.

Leasing u skladu sa prirodom svog poslovanja ne stupa u ugovorne odnose sa maloljetnicima, te samim tim ne prikuplja niti obrađuje podatke maloljetnih lica.

4. TEMELJNA NAČELA OBRADE LIČNIH PODATAKA

4.1. Načelo zakonitosti, pravičnosti i transparentnosti

Leasing lične podatke obrađuje shodno načelu zakonitosti, pravičnosti i transparentnosti. Zakonita obrada znači da se obrada ličnih podataka od strane Leasinga mora temeljiti na najmanje jednoj od zakonom predviđenih pravnih osnova. Saglasnost za obradu ličnih podataka samo je jedna od ovih pravnih osnova i ne služi kao univerzalna pravna osnova. Leasing će puno češće postupati na temelju zakonskih osnova koje proizlaze iz posebnih propisa, izvršenja ugovora i zaštite legitimnih interesa, pri čemu nije potrebna saglasnost za obradu ličnih podataka. Leasing ima pravo postupati po više od jedne pravne osnove istovremeno kako bi postigla namjeravanu svrhu obrade ličnih podataka.

Ako se Leasing oslanja na zakonsku osnovu koja proizlazi iz posebnih propisa, moguće je da svrha obrade koju Leasing provodi može također predstavljati legitimni interes Leasinga ili treće strane prema članku 8. stav 1. tačka f) Zakona o zaštiti ličnih podataka. Ako Leasing može dokazati da su ispunjeni uslovi za korištenje pravne osnove za zaštitu legitimnih interesa, može dokazati zakonitost obrade ličnih podataka na ovaj način u većem opsegu nego što je to potrebno za ispunjavanje zakonske obveze prema predmetnom zakonodavstvu.

Leasing se također može osloniti na pravnu osnovu "izvršenja ugovora", koja je regulisana članom 8. stavom 1. tačkom b) Zakona o zaštiti ličnih podataka. Forma, oblik ili priroda ugovora s nosiocem podataka irelevantni su za primjenu ove pravne osnove, a ujedno ova pravna osnova dopušta obradu ličnih podataka u kontekstu tzv. predugovornog odnosa s nosiocem podataka (tj. prije sklapanja ugovora). U situaciji kada se obrada ličnih podataka provodi u vezi s izvršenjem ugovora, ali je nužna i za ispunjenje zakonske obaveze Leasinga, Leasing ima pravo odrediti na kojoj će od više pravnih osnova provoditi tu obradu te na temelju toga prilagoditi ispunjavanje ostalih obveza iz Zakona o zaštiti ličnih podataka. Leasing ima jednako pravo na obradu ličnih podataka uz postojanje više pravnih osnova.

Leasing kao zakonsku osnovu za obradu podataka koristi i saglasnost nosioca podataka za obradu njegovih ličnih podataka u određene svrhe. Saglasnost se može dati bilo kojim načinom, bilo pisanim, elektronskim (npr. označavanjem okvira), audio ili audio-vizuelnim putem, ali uvijek podložno uslovima navedenim u članu 9. Zakona o zaštiti ličnih podataka. Pristanak mora biti jasan izraz namjere koji je slobodan, konkretan i nedvosmislen. U skladu sa načelom transparentnosti, Leasing koristi jednostavne, kratke i jezgrovite tekstove saglasnosti koji posebno sadrže namjeravanu svrhu. Ako je Leasing obavezan pružiti određene informacije prilikom prve komunikacije s nosiocem podataka, to može učiniti pozivajući se na uvjete obrade ličnih podataka.

Načelo poštene i transparentne obrade zahtijeva da nosilac podataka bude obaviješten o postojanju postupka obrade i njegovoj svrsi. Leasing poštuje načelo poštene i transparentne obrade podataka koje daju svojim klijentima i javnosti, npr. putem uslova obrade ličnih podataka dostupnih na web stranici, u poslovnicama, općim uvjetima poslovanja, ostaloj ugovornoj dokumentaciji, marketinškim ponudama ili u komunikaciji s klijentima. Iako su neki od ovih podataka dostupni javnosti, načelo poštene i transparentne obrade ne znači da je Leasing dužan informisati sve nosioce podataka o obradi ličnih podataka. Ovo opće načelo podliježe regulaciji obveza lizing društava o informiranju prilikom dobivanja ličnih podataka u članovima 15. i 16. Zakona i na zahtjev nosioca podataka prema članku 17. Zakona o zaštiti ličnih podataka. Iz ovih odredbi proizlazi da davanje informacija nosiocima podataka nije apsolutna obveza Leasinga u odnosu na sve nosioce podataka u svim slučajevima i situacijama, te da postoji niz iznimaka od ovih obveza koje odražavaju realne mogućnosti operatora sistema, prirodu obrade i stvarnu korist za prava ispitanika.

Obrada ličnih podataka na zakonskoj osnovi zaštite legitimnih interesa ne predstavlja niži standard zaštite podataka niti neograničenu iznimku koja dopušta bilo kakvu obradu ličnih podataka. Naprotiv, postupak kontrolora za procjenu legitimnosti željenog interesa sastoji se od: (i) utvrđivanja specifičnog legitimnog interesa kojem se teži; (ii) procjena razmjernosti miješanja u privatnost nosioca podataka uporedbom legitimnog interesa kojemu se teži s interesima nosioca podataka u konkretnom slučaju (tzv. test ravnoteže); i (iii) procjena nužnosti namjeravane obrade za postizanje željene svrhe, predstavlja učinkovit način ispunjavanja načela zakonitosti, poštenja i transparentnosti obrade ličnih podataka

4.1. Načelo ograničenja svrhe

Načelo ograničenja svrhe nalaže da se lični podaci prikupljaju u određene, izričito navedene i legitimne svrhe te zabranjuje daljnju obradu ličnih podataka na način koji nije u skladu s tim svrhama.

4.2. Načelo smanjenja opsega podataka (minimizacija podataka)

Načelo minimizacije podataka zahtijeva od Leasinga da obrađuje samo lične podatke koji su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je potrebno u odnosu na svrhe za koje se obrađuju. Povreda ovog načela je obrada ličnih podataka u prekomjernom obimu, što znači obrada ličnih podataka koja nije nužna za postizanje svrhe obrade. Leasing bi stoga trebao biti u mogućnosti dokazati da su joj potrebni svi lični podaci koji se obrađuju kako bi postigla željenu svrhu obrade.

Načelo minimiziranja podataka je, između ostalog, dopunjeno obavezama koje se odnose na tehničku i integriranu zaštitu podataka u članu 27. stavu 2. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

4.3. Načelo tačnosti podataka

Načelo tačnosti nalaže Leasingu da obrađuje lične podatke koji su tačni i ažurni, te se moraju poduzeti potrebne mjere kako bi se osiguralo da se lični podaci koji su netačni u odnosu na svrhe za koje se obrađuju izbrišu ili isprave bez odgode. Načelo tačnosti stoga predstavlja obvezu koja zahtijeva od kontrolora da uloži razumne napore kako bi osigurao tačnost obrađenih ličnih podataka i ne oslobađa drugu stranu odgovornosti za pružanje tačnih ličnih podataka.

Leasing se u dobroj vjeri oslanja na istinitost, ažurnost, potpunost i tačnost ličnih podataka koje klijenti dostavljaju do trenutka obavijesti o promjeni od strane klijenta. Mjere kojima Leasing osigurava tačnost podataka jeste ugovorna klauzula koja obavezuje klijenta da daje samo tačne i ažurne podatke te obvezu obavijestiti Leasing, kao drugu ugovornu stranu, o promjeni ličnih podataka. Ako ne postoje drugi razumni načini provjere tačnosti ličnih podataka, a klijent ne obavijesti Leasing o promjeni svojih podataka, Leasing neće prekršiti načelo tačnosti podataka prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka nastavkom obrade podataka.

Trenutak otkrivanja netačnosti ličnih podataka smatra se trenutkom uspješne provjere tih podataka. Leasing stoga ima pravo provjeriti tačnost ličnih podataka, npr. traženjem ažuriranih ličnih dokumenata.

4.4. Načelo ograničenja čuvanja ličnih podataka

Podaci moraju biti čuvani u obliku koji omogućava identifikaciju nosioca podataka i to ne duže nego što je potrebno u svrhe u koje se lični podaci obrađuju. Leasing je dužan uspostaviti interna pravila kojima određuju razdoblja čuvanja (razdoblja čuvanja) ličnih podataka za pojedine svrhe, a koja se temelje na razdobljima čuvanja koja koja proizilaze iz posebnih propisa ili iz legitimnih interesa Leasinga ili trećih strana.

Svrhe arhiviranja u javnom interesu prema članu 56. Zakona o zaštiti ličnih podataka dalje su uređene Zakonom o arhivskoj građi FBiH, pri čemu je javni interes koji se ovim propisom

ostvaruje čuvanje arhivskog materijala od značaja za funkcionisanje uprave u Federaciji, historiju, kulturu, nauku, obrazovanje i druge društvene oblasti.

Shodno Zakonu o zaštiti ličnih podataka, za potrebe arhiviranja u javnom interesu primjenjuju se odgovarajuće zaštite prava i sloboda nosilaca podataka. Tim zaštitnim mjerama osigurava se postojanje tehničkih i organizacijskih mjera, posebno kako bi se osigurala usklađenost s načelom smanjenja podataka.

4.5. Načelo cjelovitosti i povjerljivosti

Načelo cjelovitosti i povjerljivosti zahtijeva od Leasinga da obrađuje lične podatke na način koji osigurava odgovarajući nivo sigurnosti ličnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja, uz pomoć odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera ('sigurnosne mjere'). Ovo načelo dopunjeno je dodatnim obavezama koje se odnose na sigurnost ličnih podataka – članovi 34 do 36 Zakona o zaštiti ličnih podataka.

4.6. Načelo pouzdanosti

Prema načelu pouzdanosti, Leasing je odgovoran za poštivanje osnovnih načela za obradu ličnih podataka prema članu 7. stav 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka, te Leasing mora moći dokazati takvu usklađenost.

U skladu s Načelom pouzdanosti, Leasing:

- a) Je uspostavila odgovarajuće politike privatnosti prema članu 26. stav 2. Zakona o zaštiti ličnih podataka, uzimajući u obzir elemente standardne i specifične zaštite privatnosti prema članu 27. Zakona o zaštiti ličnih podataka;
- b) U slučaju potrebe, sklapa ugovore s obrađivačima ili zajedničkim kontrolorima u skladu s članovima 28., 29., 30. Zakona o zaštiti ličnih podataka;
- c) vodi evidencije o aktivnostima obrade prema članku 32. Zakona o zaštiti ličnih podataka
- d) sarađuje sa Agencijom za zaštitu ličnih podataka u izvršavanju njegovih zadaća i ovlasti prema članu 33. Zakona o zaštiti ličnih podataka;
- e) preduzima odgovarajuće sigurnosne mjera u skladu s člankom 34. Zakona o zaštiti ličnih podataka;
- f) prema potrebi, provodi procjene utjecaja i prethodnog savjetovanja u skladu sa članovima 37. i 38. Zakona o zaštiti ličnih podataka;
- g) provodi redovne edukacije zaposlenika u području zaštite ličnih podataka podataka;
- h) je imenovala odgovorne osobe u skladu s članovima 39. do 41. Zakona o zaštiti ličnih podataka;
- i) je usklađena s pravilima i odgovarajućim zaštitnim mjerama za prekogranične prijenose ličnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama;
- j) je usklađena s ovim Kodeksom;

5. EVIDENCIJA O OBRADI LIČNOG PODATKA

Leasing vodi evidenciju o aktivnostima obrade za koje je odgovoran. Evidencija sadrži sljedeće informacije:

- a) ime i kontaktne podatke kontrolora podataka i, ako je primjenjivo, zajedničkog kontrolora podataka, predstavnika kontrolora podataka i službenika za zaštitu podataka;
- b) svrhe obrade;
- c) opis kategorija nosilaca podataka i kategorija ličnih podataka;
- d) kategorije primaoca kojima su lični podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, uključujući i primatelje u drugim zemljama ili međunarodnim organizacijama;
- e) ako je primjenjivo, o prijenosu ličnih podataka u drugu zemlju ili međunarodnu organizaciju, uključujući identifikaciju druge zemlje ili međunarodne organizacije i, u slučaju prijenosa iz člana 51. stavka (2) ovog Zakona, dokumentaciju o odgovarajućim zaštitnim mjerama;
- f) ako je moguće, predviđene rokove za brisanje različitih kategorija podataka;
- g) ako je moguće, opći opis tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera iz člana 34. stav 1) Zakona o zaštiti ličnih podataka.

6. LIČNI PODACI KOJE LEASING PRIKUPLJA I OBRADUJE

- a. Leasing lične podatke dijeli prema kategorijama osoba na podatke:
 - potencijalnih klijenata,
 - fizičkih lica podnosilaca zahtjeva za usluge Leasinga,
 - fizičkih lica klijenata – korisnika usluga Leasinga,
 - fizičkih lica sudužnika i jemaca po uslugama kod Leasinga,
 - fizičkih lica pristupioca dugu
 - fizičkih lica zastupnika klijenata pravnih lica,
 - fizičkih lica/ uposlenika pravnih lica, korisnika usluga Leasinga u ime pravnog lica,
 - fizičkih lica dioničara,
 - zaposlenika,
 - članova porodice zaposlenika,
 - potencijalnih zaposlenika (kandidata),
 - fizičkih lica dobavljača i/ili predstavnika dobavljača,
 - drugih lica angažovanih po osnovu drugog ugovornog odnosa sa Leasingom,

- fizičkih lica drugih pravnih lica (partnera Leasinga).

b. Leasing, prema vrstama ličnih podataka, prikuplja sljedeće lične podatke:

1. Podaci za identifikaciju:

- Ime i prezime
- Prebivalište
- Dan, mjesec i godina rođenja
- Jedinstveni matični broj
- Naziv i broj identifikacione isprave
- Naziv i državu izdavaoca
- Državljanstvo

2. Podaci za leasing proizvode:

- Bračno stanje
- Stepen obrazovanja
- Broj članova domaćinstva
- Broj djece

i drugi podaci shodno primjenjivim propisima i regulatornim zahtjevima.

Zabranjeno je prikupljanje i obrada posebnih kategorija ličnih podataka, osim u Zakonom posebno propisanim slučajevima.

7. OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA LIČNIH PODATAKA

Posebne kategorije ličnih podataka (ili tzv. osjetljivi ličnih podaci) čine podskup ličnih podataka na koje se primjenjuje opća zabrana iz člana 11. stav 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka. Ova se zabrana ne primjenjuje ako je ispunjen bilo koji od uslova navedenih u članu 11. stav 2. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Posebnu kategoriju ličnih podataka ne smatraju se matični brojevi i lični podaci koji se odnose na kaznenu osuđivanost i kaznena djela. Ovi lični podaci mogu se obrađivati na osnovama navedenim u članu 8. Zakona o zaštiti ličnih podataka. Ovo ne dovodi u pitanje dodatne obaveze koje proizlaze u vezi sa obradom navedenih ličnih podataka, npr. u članu 12. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Iako se obrada fotografije (npr. na identifikacionom dokumentu) ne bi trebala smatrati obradom posebne kategorije ličnih podataka, shodno članu 11. stav 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka, obzirom da se ne obrađuje posebnim tehničkim sredstvima koja omogućuje ili potvrđuju jedinstvenu identifikaciju fizičke osobe – lice ili rožnicu za provjeru pristupa zaštićenom prostoru, Leasing je na osnovu Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, obavezna obrađivati identifikacioni dokument zajedno sa fotografijom na njemu.

7.1. Slučajevi obrade posebnih kategorija ličnih podataka

Obrada posebnih kategorija također se može provoditi na temelju saglasnosti nosioca podataka u skladu s člankom 11. stav 2. tačka a) Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Obrada posebnih kategorija ličnih podataka moguća je ako je potrebna za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahtjeva u skladu s članom 11. stavom 2. tačkom f) Zakona o zaštiti ličnih podataka. Leasing se može osloniti na ovaj uslov kako bi dokazao da li je sa klijentom sklopljen ugovor ili ne, da li je klijent pravilno identificiran i slično. Ovaj stav također omogućuje Leasingu prikupljanje dokaza za potrebe krivičnog, upravnog, građanskog ili drugog postupka.

Obrada posebnih kategorija ličnih podataka moguća je kada je to potrebno iz razloga značajnog javnog interesa koji se želi postići, poštujući bit prava na zaštitu podataka i prikladne, posebne mjere za zaštitu temeljnih prava i interesa nosioca podataka u skladu s članom 11. stavom 2. tačkom (g) Zakona o zaštiti ličnih podataka.

8. PRAVA NOSIOCA PODATKA

8.1. Obrada zahtjeva nositelja podataka

Za svaki zahtjev koji se temelji na pravima nosioca podataka prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka, Leasing je dužan identifikovati nosioca podataka u skladu s odredbama člana 14. Zakona o zaštiti ličnih podataka. Leasing nije dužna postupiti po zahtjevu nosioca podataka dok se jasno ne utvrdi identitet nosioca podataka. Nosioци podataka se mogu obratiti Leasingu lično u poslovnici, pisanim putem, elektronskim putem ili telefonom. Međutim, u bilo kojem od ovih slučajeva, Leasing ima pravo zatražiti dodatne informacije za provjeru identiteta nosilac podataka. To proizlazi i iz člana 14. stav 6. Zakona, prema kojem Leasing, ako ima opravdane sumnje u identitet fizičke osobe koja podnosi zahtjev, može zatražiti dostavu dodatnih informacija potrebnih za potvrdu identiteta nosioca podataka. Leasing je dužan poduzeti i primijeniti ove mjere za provjeru identiteta nosioca podataka zbog, između ostalog, obaveze zaštite poslovne tajne i ličnih podataka prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka i Zakonu o lizingu.

Opći rok za rješavanje zahtjeva nosioca podataka prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka je 30 dana od zaprimanja zahtjeva. Međutim, Leasing ima pravo produžiti ovaj rok za dodatnih 60 dana, uzimajući u obzir složenost zahtjeva i ukupan broj zahtjeva koje je Leasing zaprimio u tom razdoblju. Kad god Leasing odluči produžiti rok, obavijestit će nosioca podataka o takvom produženju, zajedno s razlozima propuštanja prvobitnog roka od 30 dana. Ukoliko Leasing ne postupi po zahtjevu nosioca podataka, dužan je u roku od 30 dana od podnošenja zahtjeva obavijestiti nosioca podataka o razlozima nepostupanja te o mogućnosti podnošenja prigovora Agenciji za zaštitu ličnih podataka ili tužbe nadležnom sudu i drugim pravnim sredstvima.

Leasing ima pravo, iz razloga navedenih u članu 14. stav 5. točka b), odbiti postupiti po zahtjevu ili naplatiti razumnu naknadu uzimajući u obzir administrativne troškove Leasinga u vezi s pružanjem informacija, obavijesti ili u vezi s poduzimanjem tražene radnje. Leasing je dužan procijeniti od slučaja do slučaja je li zahtjev nosioca podataka očito neutemeljen ili nerazuman.

8.2. Informacije koje se daju nosiocima podataka

Leasing je na svojoj web stranici shodno Zakonu o zaštiti ličnih podataka, članovima 15 i 16, objavio koje informacije je Leasing dužan pružiti nosiocu podataka prilikom prikupljanja ličnih podataka ako se podaci prikupljaju od nosioca podataka, kao i u situaciji gdje lični podatak nije dobiven od nosioca podataka.

Prilikom prikupljanja podataka, nosilac podataka je upućen da pročita saglasnost i upozna se sa informacijama koje predviđa član 15. Zakona o zaštiti ličnih podataka ili ih službenik Leasinga čita nosiocu podataka. Dodatno, Leasing je u obavezi nosioca podataka uputiti na web stranicu gdje se nalazi obavijest o informacijama koje je Leasing dužan pružiti nosiocu podataka.

U određenim slučajevima i situacijama Leasing nije dužna pružiti osnovne podatke predviđenim u članu 16. stav 5. Zakona o zaštiti ličnih podataka. U sektoru poslovanja lizing društava ti se slučajevi i situacije uglavnom odnose na osobe koje nisu klijenti. Na primjer, ako se prikupljaju lični podaci o osobama koje nisu klijenti na temelju posebnog zakonodavstva koje se primjenjuje na Leasing, Leasing nije obavezna saopćiti bilo kakve informacije osobama koje nisu klijenti prema članu 16. Zakona o zaštiti ličnih podataka. U odnosu na navedeno, Leasing ima obavezu čuvanja poslovne tajne prema klijentima. Leasing, također, nije obavezan prenijeti informacije prema članu 16. Zakona o zaštiti ličnih podataka neklijentima koji su pošiljaoci ili primatelji platnih transfera i transakcija klijenata Leasinga.

Obaveze lizing društava u vezi s informacijama prema članovima 15. i 16. Zakona o zaštiti ličnih podataka ne dovode u pitanje obveze Leasinga da klijentima ili predstavnicima klijenata daju određene druge informacije, prema primjenjivim zakonima (npr. Zakon o lizingu, Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga i sl)

8.3. Pravo na pristup ličnim podacima

Nosilac podataka ima pravo zatražiti pristup ličnim podacima od Leasinga u skladu s uslovima iz članka 17. Zakona o zaštiti ličnih podataka. Svrha prava na pristup je omogućiti nosiocu podataka da provjeri koje to njegove lične podatke obrađuje Leasing. Pravo pristupa prvenstveno uključuje pravo nosioca podataka da od Leasinga dobije potvrdu obrađuje li Leasing lične podatke o njemu. Isključivo ako Leasing obrađuje lične podatke o nosiocu podataka, nosilac podataka ima pravo tražiti (pojedinačnim zahtjevom ili sukcesivno) druga prava iz prava na pristup, i to:

- Pravo na informacije prema članu 17. stavovi 1. i 2. Zakona o zaštiti ličnih podataka;
- Pravo na pristup ličnim podacima koje obrađuje Leasing;
- Pravo na dobivanje kopije ličnih podataka koji se obrađuju.

Pravo na dobivanje kopije ličnih podataka prema članu 17. stav 3. Zakona o zaštiti ličnih podataka dodatno je pravo nosioca podataka u kontekstu prava pristupa. Ostvarivanjem prava na informacije prema članu 17. stav 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka, Leasing će nosiocu podataka dati samo kategorije ličnih podataka koje obrađuje o određenom nosiocu podataka (npr.: ime, dob...). Kopije ličnih podataka ne moraju se dostaviti u nekom specifičnom strukturiranom formatu. Leasing može dostaviti ove kopije u bilo kojem uobičajeno korištenom elektronskom formatu, a na zahtjev nosioca podataka će odgovoriti pisanim ili elektronskim putem, u zavisnosti od toga na koji način nosilac podataka traži kopije ličnih podataka. Leasing u skladu sa članom 17. stav 3. ima pravo na naknadu na temelju administrativnih troškova.

8.4. Pravo na ispravak i brisanje („pravo na zaborav“)

Nosilac podataka ima pravo od Leasinga tražiti ispravak netačnih ličnih podataka koji se odnose na njega i ima pravo na dopunu nepotpunih ličnih podataka. Međutim, Leasing kao kontrolor odlučuje jesu li lični podaci nepotpuni u smislu svrhe obrade. Leasing nije dužan dopuniti lične podatke na zahtjev klijenta ako to ne smatra nužnim za predmetne svrhe, budući da Leasing ima opću obavezu obrađivati samo one lične podatke koji su nužni za svrhu obrade. Pravo na ispravak iz člana 18. Zakona o zaštiti ličnih podataka, mora se tumačiti u skladu sa načelom tačnosti.

Pravo na brisanje ličnih podataka nije apsolutno pravo. Pravo na brisanje, primjenjuje se samo u slučajevima definisanim u članu 19. Zakona o zaštiti ličnih podataka, koji nisu opće ili apsolutne prirode. Ako iz zahtjeva nosioca ili iz okolnosti i konteksta slučaja nije jasno na temelju čega će se izvršiti zatraženo brisanje ličnih podataka, Leasing ima pravo ne udovoljiti takvom zahtjevu za brisanjem, ne dovodeći u pitanje obavezu iz člana 14. stav 4. Zakona o zaštiti ličnih podataka da obavijesti nosioca podataka o razlozima nepostupanja i mogućnosti podnošenja prigovora Agenciji za zaštitu ličnih podataka. Leasing također ima pravo odbiti postupiti po zahtjevu za brisanjem ličnih podataka ako postoji bilo koja od osnova navedenih u članu 19. stav 3. Zakona o zaštiti ličnih podataka

8.5. Pravo na ograničenje obrade

Nosilac podataka ima pravo zatražiti od Leasinga da ograniči obradu u situacijama predviđenim u članu 20. Zakona o zaštiti ličnih podataka, pri čemu se sadržaj ispunjenja ovih obaveza procjenjuje na isti način kao i za ocjenu razloga za brisanje ličnih podataka objašnjenih u tački 6.4.2 gore. Ukoliko su ispunjeni uslovi za ograničenje obrade, Leasing je dužan pristupiti ograničenju obrade u razumnom roku u skladu s članom 14. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

8.6. Pravo na prenosivost

Nosilac podataka ima pravo na preuzimanje ličnih podataka prema članu 22. stavu 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka samo u vezi sa ličnim podacima koji:

- a) obrađuju se automatiziranim sredstvima (tj. elektronski);
- b) obrađuju se na temelju pravne osnove/saglasnosti ili za izvršenje ugovora (u skladu s članom 8. stav 1) tačka a) ili b) ili 11. stav 2) tačka a) Zakona o zaštiti ličnih podataka

Pravo prenosivosti ne odnosi se na lične podatke koje Leasing obrađuju na pravnim osnovama osim saglasnosti ili izvršenja ugovora. Kategorije podataka koje ne potpadaju pod pravo prenosivosti uključuju, posebno, sve lične podatke koji se obrađuju na pravnoj osnovi koja proizlazi iz posebnih propisa ili gore legitimnih interesa Leasinga.

8.7. Pravo na prigovor

Nosioci podataka imaju pravo uložiti prigovor, na temelju njihove posebne situacije, na obradu ličnih podataka od strane Leasinga na pravnoj osnovi od javnog ili legitimnog interesa. Po zaprimanju zahtjeva od strane nosioca podataka, Leasing je dužan dokazati nosiocu

podataka, u roku u skladu s članom 14. Zakona o zaštiti ličnih podataka, uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadjačavaju interese, prava i slobode nosioca podataka ili temelje za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva. Ako Leasing u zadanom roku ne može dokazati te osnove za obradu, ne smije dalje obrađivati lične podatke.

Nosioci podataka imaju pravo prigovoriti obradi ličnih podataka u svrhu direktnog marketinga, u kojem slučaju je Leasing dužan prekinuti obradu ličnih podataka u predmetnu svrhu u najkraćem mogućem roku u okviru svojih internih procesa i u skladu s realnim mogućnostima.

Nosilac podataka ima pravo na izvansudske postupke i druge postupke za rješavanje sporova između Leasinga i nosioca podataka u vezi sa obradom, ne dovodeći u pitanje prava nosioca na temelju članova 108. i 110. Zakona.

8.8. Automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući i profiliranje

Nosilac podataka ima pravo da se na njega ne primjenjuje odluka utemeljena isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući i profiliranje, koja proizvodi pravni učinak koji se na njega odnosi ili na sličan način značajno na njega utječe.

Svrha ove odredbe je osigurati da se automatizirano pojedinačno donošenje odluka prema članu 24. stav 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka odvija samo na temelju izričitog pristanka nosioca podataka, na osnovu posebnog propisa ili na osnovu izvršenja ugovora s nosiocem podataka, a u slučaju izričitog pristanka i izvršenja ugovora. Leasing poduzima odgovarajuće mjere za zaštitu prava i sloboda te legitimnih interesa nosioca podataka i to prava na ljudsku intervenciju u donošenju odluke, prava na izražavanje vlastitog stajališta i prava na osporavanje odluke.

9. PROCJENA UTJECAJA I PRETHODNO SAVJETOVANJE

Procjena utjecaja obrade na zaštitu ličnih podataka posebna je obaveza Leasinga u vezi sa određenim vrstama obrade ličnih podataka za koje je vjerovatno da će predstavljati visok rizik za prava i slobode fizičkih osoba. Svrha obaveze je procijeniti utjecaj namjeravanih postupaka obrade na zaštitu ličnih podataka. Ova obaveza za Leasing, proističe iz člana 37. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Obaveza provođenja procjene utjecaja prema članu 37. stav 9. Zakona o zaštiti ličnih podataka, ne primjenjuje se na situacije u kojima Leasing obrađuje lične podatke u izvršavanju zakonske obaveze zakona koji se primjenjuje na Leasing, ukoliko su tim zakonom uređene posebne obrade ili skup predmetnih radnji i ukoliko je procjena utjecaja na zaštitu ličnih podataka već provedena kao dio opće procjene u kontekstu donošenja pravnog osnova, stavovi 1. do 6. Zakona o zaštiti ličnih podataka se ne primjenjuju, osim ako je posebnim propisom utvrđeno da je potrebno provesti takvu procjenu prije obrade.

Ako procjena utjecaja pokaže da bi obrada rezultirala visokim rizikom u slučaju da Leasing ne donese mjere za ublažavanje rizika, Leasing je dužan savjetovati se sa Agencijom za zaštitu ličnih podataka prije obrade podataka. Postupak procjene uticaja detaljnije je uređen posebnim internim aktima Leasinga.

10. SIGURNOST LIČNIH PODATAKA

10.1. Obavijest o povredi ličnih podataka

Leasing je dužan obavijestiti Agenciju za zaštitu ličnih podataka o povredi podataka u roku od 72 sata, osim ako povreda ličnih podataka ne ugrožava prava i slobode nosioca podataka. Polazna tačka za to razdoblje je kada Leasing sazna da je došlo do povrede ličnih podataka i kakve rizike ona može predstavljati za prava i slobode fizičkih osoba.

Ako je vjerojatno da će povreda ličnih podataka prouzročiti visok rizik za prava i slobode fizičke osobe, nadležno tijelo bez odlaganja obavještava nosioca podataka o povredi ličnih podataka.

Obavještavanje nosioca podataka nije obavezno ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- a) ako je Leasing preduzeo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite i te su mjere primijenjene na lične podatke u vezi s kojima je došlo do povrede ličnih podataka, a prije svega mjere koje lične podatke čine nerazumljivim osobi koja nije ovlaštena pristupiti im, kao što je enkripcija;
- b) ako je kontrolor podataka poduzeo naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode nosioca podataka;
- c) ako bi to zahtijevalo nesrazmjeran napor. U tom slučaju objavljuje se javna obavijest ili se poduzima slična mjera kojom se nosioci podataka obavještavaju na jednako djelotvoran način.

Ako Leasing ne može u određenom trenutku obavijestiti Agenciju za zaštitu podataka o svim elementima kršenja u isto vrijeme, prema članu 86. stav 5. Zakona o zaštiti ličnih podataka, može to učiniti u dijelovima, bez odgode.

Obaveza svih zaposlenika Leasinga je da bez odgađanja obavijeste Službenika za zaštitu ličnih podataka o povredi koja se dogodila, odnosno o sumnji da je do povrede došlo i okolnostima iz kojih takva sumnja proizlazi.

U slučaju da je Službenik za zaštitu ličnih podataka odsutan, o povredi treba obavijestiti odgovornu osobu koja preuzima zadatke Službenika za zaštitu ličnih podataka dok isti ne preuzme postupanje ili da izričite upute.

Leasing primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere u cilju postizanja odgovarajućeg stepena sigurnosti obzirom na rizik, što po potrebi podrazumijeva:

- a) pseudonimizaciju i enkripciju ličnog podatka na način kako je to uređeno internim pravilima Leasinga;
- b) mogućnost osiguravanja trajne povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i otpornosti sistema i usluga obrade;
- c) sposobnost pravodobne ponovne uspostave dostupnosti ličnog podatka i pristupa njemu u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta;
- d) postupak redovitog testiranja, ocjenjivanja i procjene djelotvornosti tehničkih i organizacijskih mjera za postizanje sigurnosti obrade.

11. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA

Postupajući u svojstvu kontrolora i obrađivača podataka, Leasing je imenovao Službenika za zaštitu ličnih podataka.

Pri donošenju odluke o imenovanju službenika za zaštitu ličnih podataka Leasing je vodila računa da imenovana osoba ima odgovarajuća stručna znanja za provedbu svih mjera i aktivnosti za zaštitu ličnih podataka.

Službenik za zaštitu ličnih podataka obavlja zadatke iz člana 41. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Nosilac podataka može se obratiti službeniku za zaštitu ličnih podataka za sva pitanja koja se tiču obrade njegovih ličnih podataka i ostvarivanja njegovih prava iz Zakona o zaštiti ličnih podataka na e-mail mlszzlpslbih@s-leasing.ba koji je javno objavljen na web stranici Leasinga.

12. DRUGI SUBJEKTI UKLJUČENI U OBRADU PODATAKA

Leasing, shodno odredbama primjenjivih zakona, ima pravo i obavezu otkrivati određene lične podatke drugom subjektu. To može biti regulatorni organ – Agencija za bankarstvo, javni organi, Sparkasse Banka, Grupa i sl. Odavanjem informacija i ličnih podataka u takvim situacijama, na osnovu primjenjivih propisa, smatra se da Leasing nije načinila povredu ličnih podataka niti prekršila obavezu čuvanja poslovne tajne.

13. NADZORNI MEHANIZAM

Svaka fizička osoba koja smatra da su njena prava povrijeđena u vezi sa obradom njenih ličnih podataka od strane Leasinga može se u bilo kojem trenutku obratiti Agenciji za zaštitu ličnih podataka prigovorom.

14. DODATNE OBAVEZE VEZANE UZ ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA

14.1. Edukacije

Kako bi se zaposlenike što bolje osvijestilo o važnosti zaštite ličnih podataka, Leasing obavezno educira sve svoje zaposlenike o značaju i načinima zaštite ličnih podataka neposredno nakon zapošljavanja, što je detaljnije uređeno odgovarajućim internim aktima Leasinga. Edukaciju organizira odgovorna osoba Odjela pravnih poslova i upravljanje ljudskim resursima.

U skladu s analizom stanja zaštite ličnih podataka, promjenama u zakonskim propisima ili internim politikama, broju povreda ili inače na prijedlog Službenika za zaštitu ličnih podataka, Leasing provodi periodične edukacije svih zaposlenika tokom trajanja ugovora o radu s ciljem podizanja nivoa zaštite ličnih podataka i svijesti zaposlenika o potrebi zaštite njihove tajnosti. Ove edukacije održavaju se najmanje jednom godišnje.

14.2. Informisanje javnosti i nosioca podataka/transparentnost Leasinga

Leasing je u cilju informisanja javnosti i nosioce podataka, na svojoj web stranici, objavila ovaj Kodeks koji je dostupan svim zainteresovanim licima koja se žele upoznati sa postupanjima Leasinga u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj akt stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 06.10.2025. godine.